



POLITYKA JAKOŚCI

Firma **WALMAR Marek Wdowiński, Sławomir Wdowiński Spółka Jawna** jest rodzinną firmą transportową, która od 1997 roku z powodzeniem realizuje międzynarodowy i krajowy transport drogowy.

Polityka jakości stanowi podstawę funkcjonowania naszej firmy i jest zgodna z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Jej celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług transportowych, spełniających oczekiwania klientów oraz obowiązujące wymagania prawne i branżowe.

Naszą misją jest świadczenie bezpiecznych, terminowych i niezawodnych usług, które wspierają rozwój naszych klientów i budują długotrwałe relacje biznesowe.

Dążymy do bycia rozpoznawalnym i zaufanym partnerem w branży transportowej, wyróżniającym się wysoką jakością obsługi oraz nowoczesnymi rozwiązaniami logistycznymi.

Kierownictwo firmy zobowiązuje się do:

- spełniania wymagań klientów oraz przepisów prawa,
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością,
- zapewnienia odpowiednich zasobów do realizacji usług,
- rozwijania kompetencji pracowników,
- monitorowania i analizy procesów w celu poprawy efektywności.

Realizujemy politykę jakości poprzez:

- terminową realizację zleceń transportowych,
- minimalizację reklamacji i błędów operacyjnych,
- zapewnienie bezpieczeństwa przewożonych ładunków,
- utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów,
- optymalizację procesów logistycznych.

Zadowolenie naszego klienta jest dla nas priorytetem. Regularnie analizujemy opinie klientów oraz podejmujemy działania mające na celu podnoszenie jakości świadczonych usług.

System zarządzania jakością jest stale doskonalony, każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość swojej pracy i zobowiązany do przestrzegania zasad niniejszej polityki. Uzyskujemy wymaganą jakość poprzez:

- zaangażowanie pracowników w realizację usługi spełniającej wymagania klienta,
- wdrożenie i utrzymywanie Systemu Jakości pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję naszym klientom i pracownikom

Polityka jakości jest dostępna dla wszystkich pracowników oraz zainteresowanych stron i jest regularnie przeglądana pod kątem aktualności i skuteczności.

Marek Wdowiński
30.06.2026